

# Charte de Bientraitance

**Etre bientraité, c'est vivre dans un milieu impliquant de la part de tous :**

**La Communication :**  
c'est une échange verbal ou non verbal (le toucher, le regard, l'écoute) qui permet d'instaurer une relation de confiance mutuelle.

**Le prendre soin :**  
C'est prendre soin de la personne tout en respectant son individualité dans un milieu collectif en intégrant l'organisation spécifique de la structure.

**La Reconnaissance :**  
C'est aider à développer une image positive de la personne afin de favoriser l'estime de soi et maintenir ainsi son degré d'autonomie, ses choix et ses aspirations de vie.

**L'Empathie :**  
C'est la faculté intuitive de se mettre à la place d'autrui, de percevoir ce qu'il ressent. Il s'agit de trouver un juste équilibre entre l'indifférence et la compassion.

**Le respect de la dignité :**  
C'est accepter sans jugement la personne avec son degré d'autonomie, ses choix et ses aspirations de vie.

**La Tolérance :**  
C'est respecter les réactions liées aux diverses pathologies, coutumes, habitudes de vie, religion. C'est prendre en compte la personne avec son degré d'autonomie.

**La Sollicitude :**  
C'est instaurer une relation équilibrée et respectueuse avec l'autre.

**La Bienfaisance :**  
C'est avoir comme objectif permanent d'optimiser le bénéfice tout en minimisant les risques.

**L'usager**

**Etre bientraitant,**

**C'est manifester un ensemble de comportement, d'attitudes qui prennent en compte et respectent l'usager dans sa globalité, en s'adaptant à ses besoins, à ses choix, avec pour objectif de lui permettre un développement et une vie harmonieuse.**